

Association
pour le Développement
en REseau
des Territoires
et des Services
(Ex AR EREF)



Schéma des services publics et au public

Novembre 2006- Décembre 2007

Diagnostic participatif - Synthèse -

Maître d'ouvrage : Pays Gapençais
Quartier Le Roure 05500 Saint Bonnet Tel: 04 92 20 90 29

Maître d'oeuvre : ADRETS (Ex-AREREF)
7 Rue Bayard 05000 Gap Tel: 04 92 51 07 19
Courriel : erefpaca@free.fr

Échéances :

- Novembre 2006 à Septembre 2007 : Diagnostic
- Septembre à Décembre 2007 : Élaboration du schéma de services

Territoire : 74 communes

Communautés de communes des Deux Buëch, Dévoluy, Tallard-Barcillonnette, Vallée de l'Avance, Pays de Serre-Ponçon, Champsaur, Haut-Champsaur, Valgaudemar
+ 7 communes non fédérées, dont Gap

Plan:

- I. Rappel méthodologique de la démarche participative
- II. Un territoire attractif, avec des disparités territoriales menaçantes
- III. 7 thèmes aux enjeux prioritaires
- IV. Conclusion/ Documents à disposition/ Lexique des sigles

I. MÉTHODOLOGIE DU DIAGNOSTIC PARTICIPATIF

➔ Les services au public : un enjeu pour le territoire rural (extrait charte du Pays Gapençais)

Favoriser le développement durable du territoire
 Accueillir de nouveaux habitants et maintenir ceux qui y sont installés
 Assurer l'égalité d'accès aux services de tous les habitants

➔ Objectif du schéma de développement des services au public du Pays Gapençais:

Élaborer un état des lieux précis de l'organisation des services, identifier les besoins
 Identifier les manques et les freins au développement, mettre en avant et soutenir les atouts et les leviers
 Proposer un outil d'aide à la décision pour favoriser une organisation cohérente des services
 Impulser une dynamique locale, créer du lien entre les acteurs et de la cohérence entre les projets

➔ Une méthode participative appliquée pour ce travail:

Entretiens de 38 personnes ressources (*techniciens collectivités locales, Conseil développement, Pays, associations*)

Recensement exhaustif des services au public par commune (1500 services)

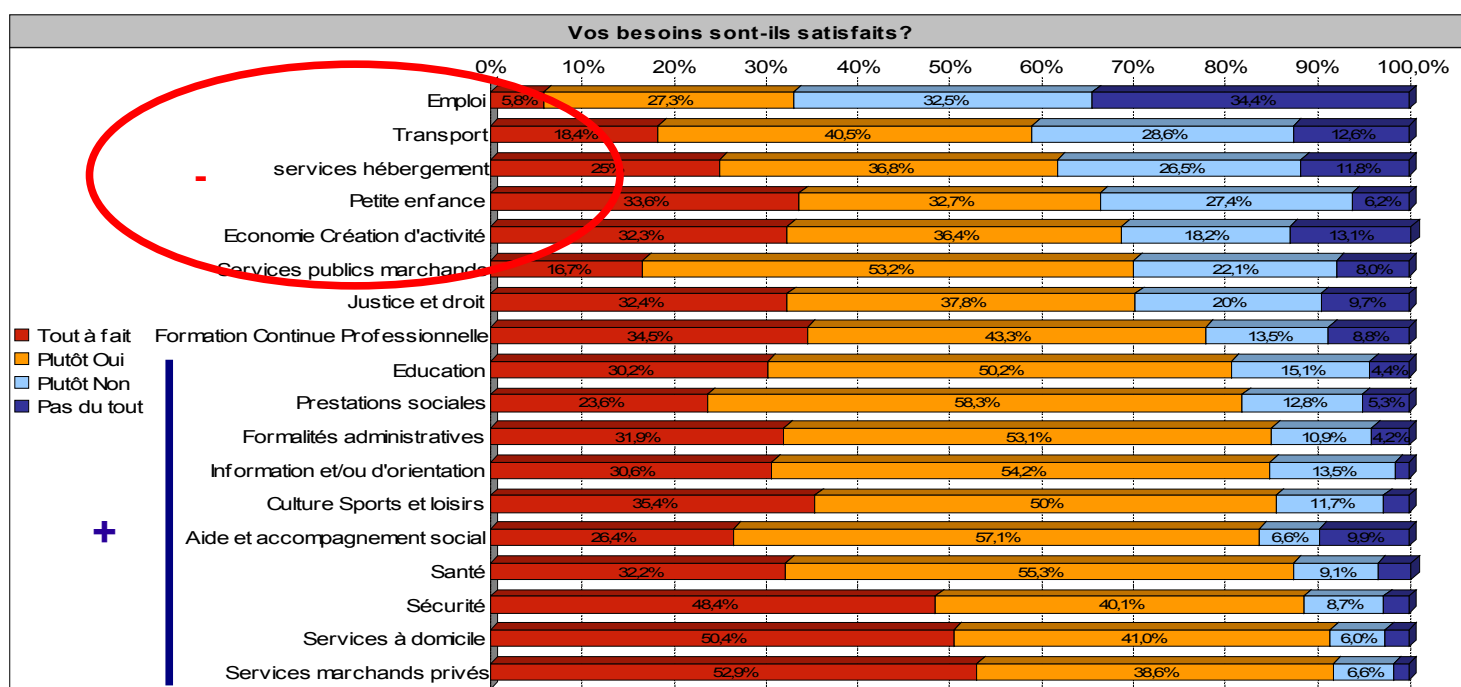
455 **enquêtes** de satisfaction menées en vis à vis (50 par communauté de communes, 100 pour Gap)

18 **focus groupes** sur 7 thèmes ciblés: réunions avec les usagers et les professionnels des services

Étude des données existantes (*statistiques, schémas de développement, dossiers divers,...*)

Six domaines de services particulièrement insatisfaisants

Au niveau national, un sondage révèle que les Français sont à 80% satisfaits des services existants. Sur le Pays Gapençais, la barre des 80% n'est pas atteinte pour plusieurs domaines de services. Le schéma ci-dessous présente le niveau de satisfaction des usagers par domaine de services (classification en 18 bouquets de services, colonne de gauche).



Les 6 domaines entourés en rouge, particulièrement insatisfaisants, ont fait l'objet de focus groupes.

Le secteur du sport et de la culture a aussi été traité plus spécifiquement, notamment chez les jeunes.

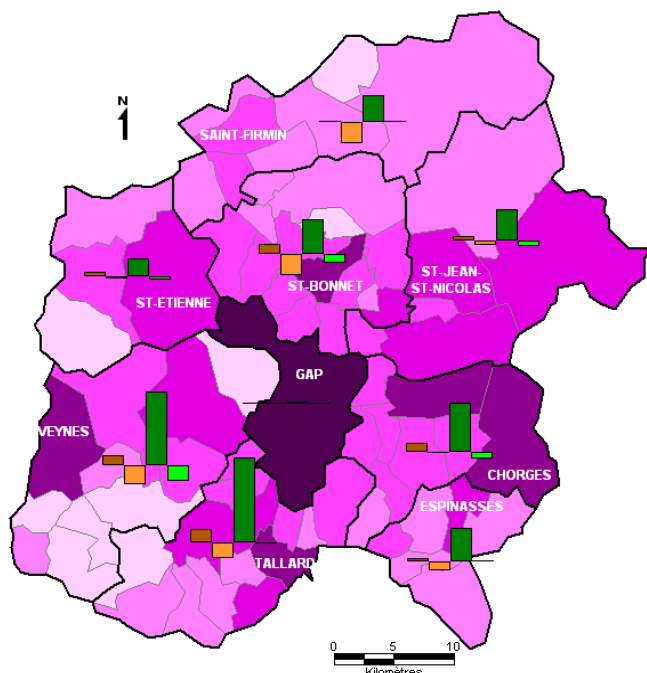
La formation est analysée en parallèle de l'emploi et de l'économie.

Les autres thèmes ne sont pas prioritaires dans le cadre de ce schéma de services, mais ne doivent pas pour autant être totalement négligés. Ils feront donc aussi l'objet de réflexion dans le cadre des préconisations proposées par la suite.

Réfléchir à l'organisation des services est un levier pour rééquilibrer certaines disparités repérées, à terme menaçantes pour le développement durable du Pays. Chaque domaine de services est en interaction avec les autres. La réflexion doit porter sur l'ensemble des thématiques :

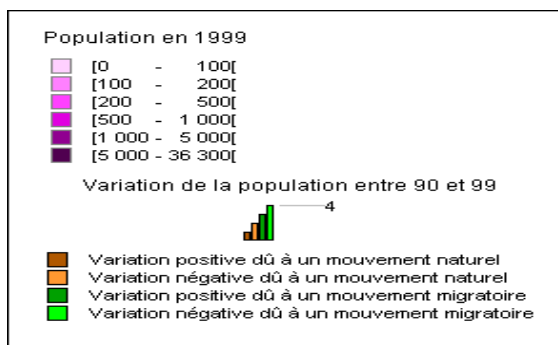
Territoire/emploi-économie-formation/logement/services à la population/transport

II. UNE ORGANISATION DES SERVICES EN DÉCALAGE AVEC L'ÉVOLUTION DÉMOGRAPHIQUE : UNE MENACE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE



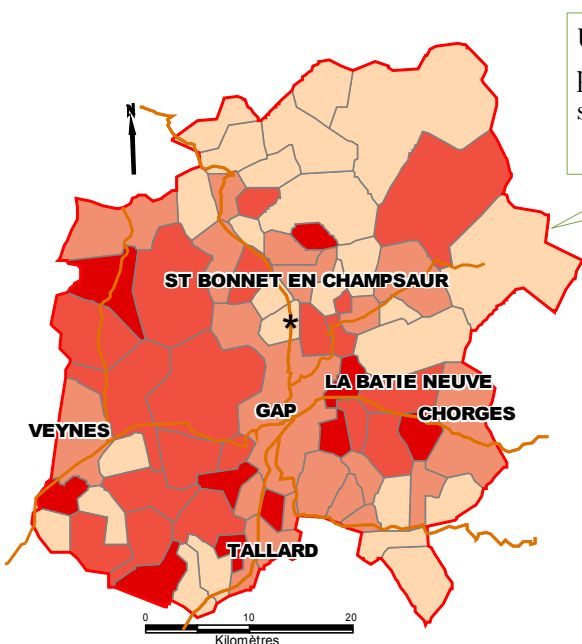
► Explosion démographique en périphérie de Gap

- Cadre de vie/environnement exceptionnel
- Autour de 0,9% d'évolution démographique annuelle à Gap
- Une attractivité très forte des communes périurbaines (Deux Buëch, Tallard, Vallée de l'Avance)
- Urbanisation forte, incontrôlée (étalement urbain, mitage)

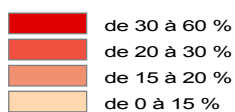


► Disparité territoriale menaçante à terme...

...entre DÉPRISE et PÉRIURBANISATION RAPIDE



evolution de la base sur le foncier bâti (2002-2006)



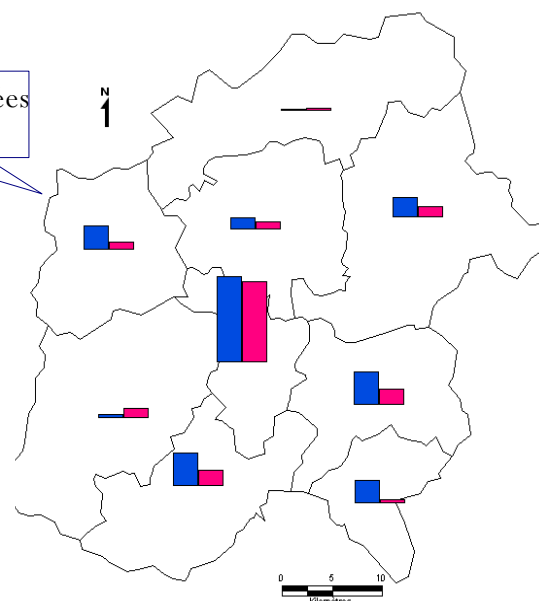
Evolution entre 2002 et 2006 en valeur absolue



Urbanisation concentrée en périphérie de Gap, autour des pôles secondaires (Veynes, Chorges, Tallard)

...entre TERRITOIRE RÉSIDENTIEL et ÉCONOMIQUE

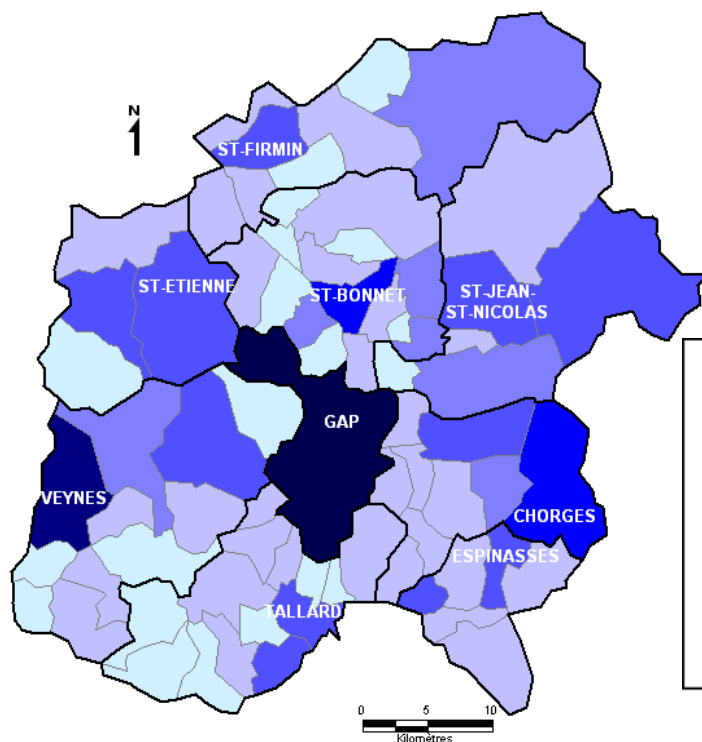
Richesses concentrées à Gap



Il manque à l'échelle du Pays une **réflexion intercommunautaire** sur le territoire au sens de co-décision, de concertation globale, en vue d'une meilleure répartition des richesses, des emplois, des logements et des services.

► **L'accessibilité des services : un enjeu prioritaire**

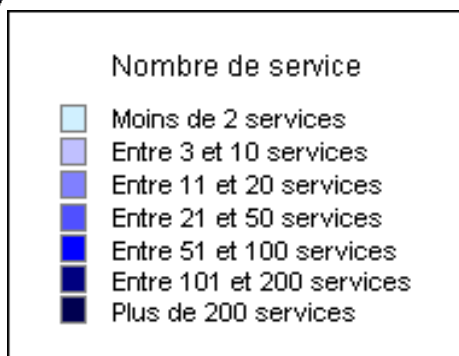
- Régression et inadaptation des horaires d'ouverture
- Dispersion de l'information, manque de structuration
- Inaccessibilité physique de la majeure partie des services
- Insatisfaction des systèmes d'accès à distance: plateforme téléphonique, services en ligne, etc...



Structuration du territoire en pôles de services

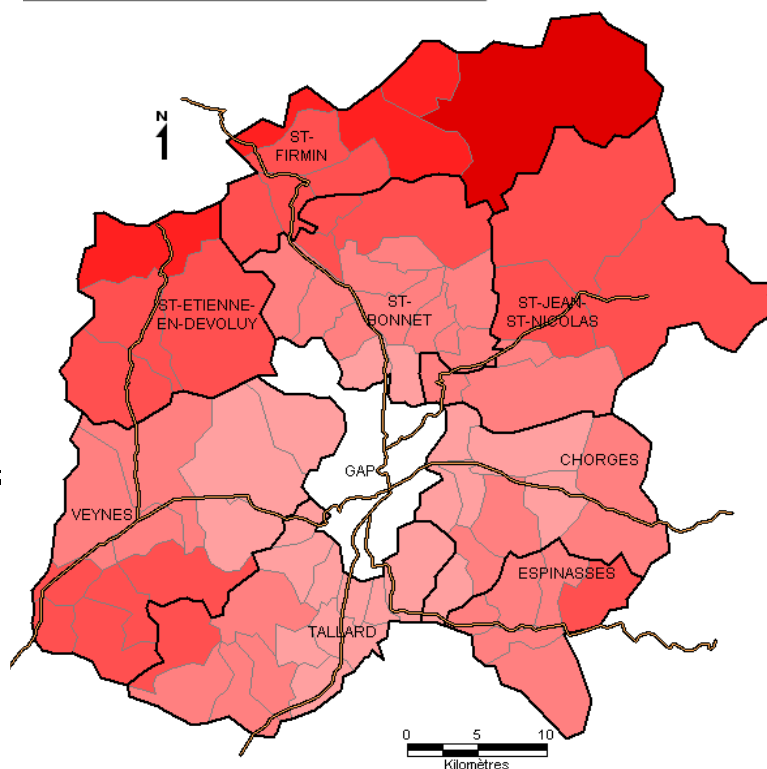
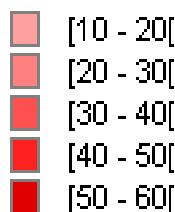
(données de 1999) :

- Principal : Gap
- Intermédiaire : Veynes, Chorges, Saint Bonnet
- De proximité : Tallard, Saint Firmin, Saint Jean Saint Nicolas, Saint Étienne en Dévoluy



La France à 20 minutes des principaux services? Affirmation nationale qui ne se vérifie pas sur le Pays. Partant du principe que Gap concentre l'essentiel des services, seules une vingtaine de communes y accèdent en moins de 20 minutes (en condition normale de circulation).

Temps d'accès à Gap en minutes



► **Leviers de développement :**

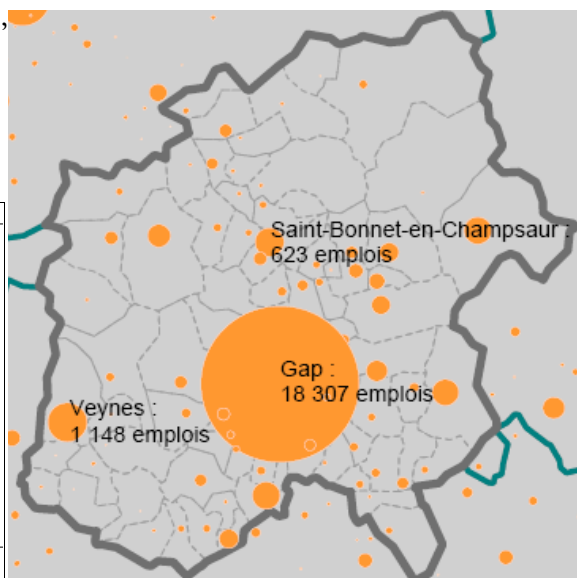
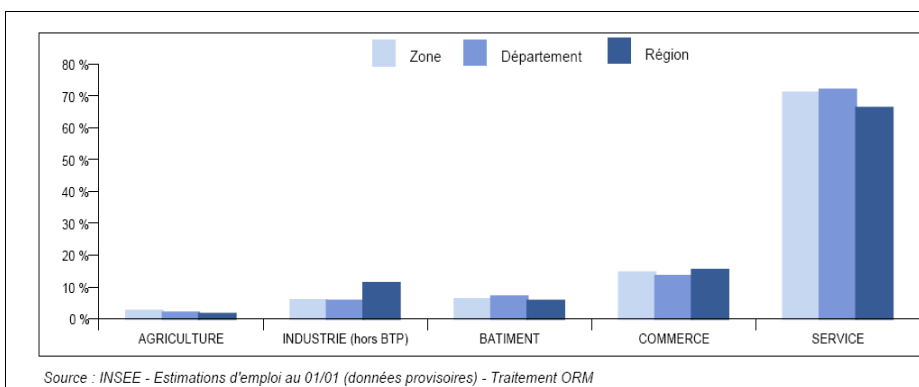
- SCOT du Pays Gapençais
- Documents d'urbanismes (PLU)
- Schémas de développement départementaux

1. EMPLOI, ÉCONOMIE ET FORMATION

► Les services : premiers créateurs d'emplois

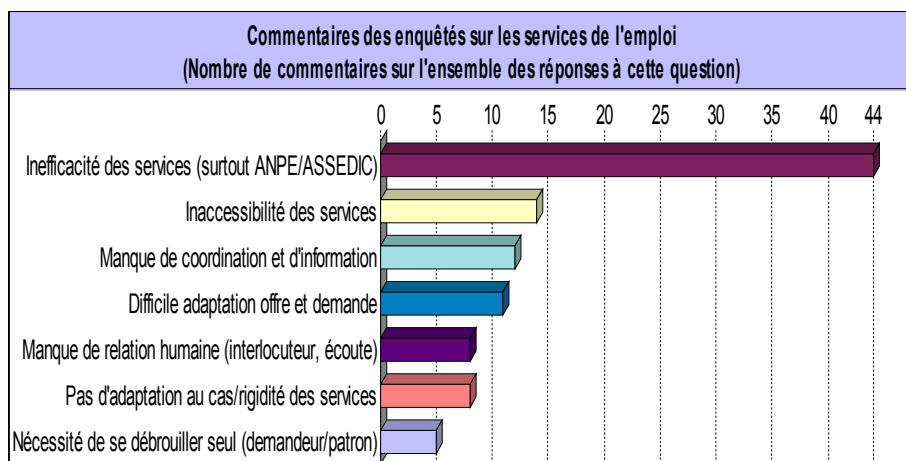
- Services aux particuliers, aux entreprises, administrations, hôpitaux,...

► Concentration des emplois à Gap (68,7% du Pays)



► Emploi

- Services d'accompagnement vers l'emploi:
 - manque/ mauvaise répartition
 - inaccessibles
 - peu efficaces (pour les employeurs et les demandeurs)
- Manque d'un accompagnement global du demandeur (difficultés sociales, de mobilité, de garde d'enfant, de logement)
- Parcours d'insertion peu soutenu et difficilement valorisable



► Formation

- Trop peu d'offre locale de formation et un accès à distance encore peu développé
- Difficile accès à l'information sur les offres
- Méconnaissance des financements possibles de formation

► Économie

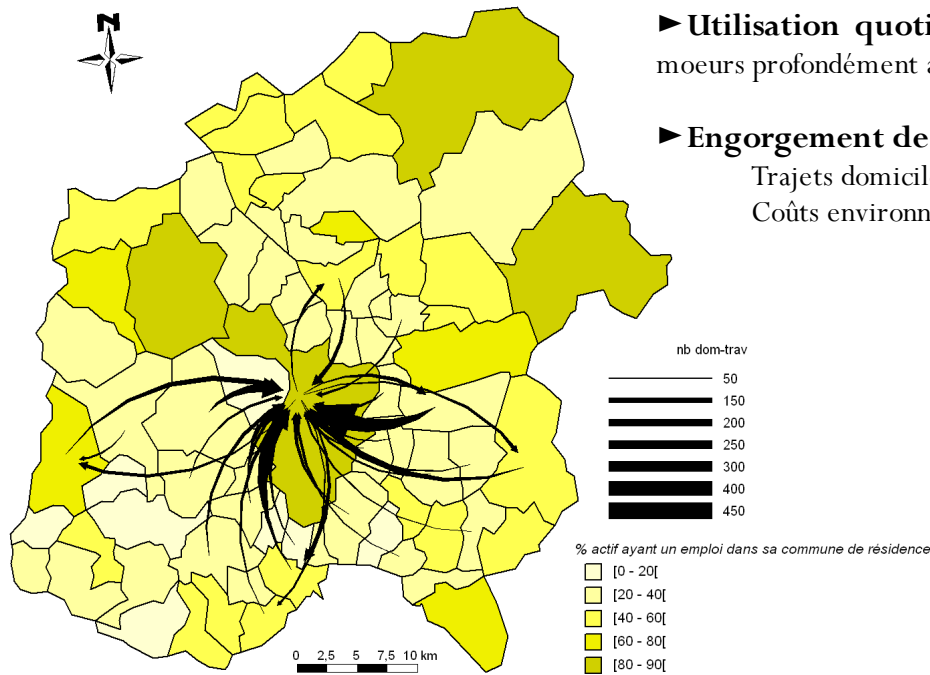
- Manque de coordination des acteurs
- Manque de solutions d'accompagnement pour les créateurs d'activité atypique (saisonnier, pluriactif, microactivité...)
- Difficile accès au foncier pour la création d'entreprise

► Leviers de développement :

- Personnalisation du suivi dans le cadre du PLIE
- Collectif des associations d'insertion
- Maison de l'emploi (coordination, information, observatoire, formation...)
- Initiatives multiples localisées (MSAP, forum, rallye pour l'emploi,...)
- Guide des acteurs, des opportunités foncières en prévision

2. MOBILITÉ

Flux Domicile - Travail supérieur à 50 dans le Pays Gapençais



► **Utilisation quotidienne de la voiture personnelle:**
moeurs profondément ancrées en milieu rural

► **Engorgement de Gap**

Trajets domicile-travail très nombreux
Coûts environnementaux et financiers élevés

Le transport est étroitement lié à l'accessibilité des autres services et à la question de développement durable. La mobilité est un facteur d'insertion, d'autonomie. Les publics captifs (sans permis de conduire, jeunes, personnes handicapées, âgées,...) sont aujourd'hui en grande difficulté de déplacement. Il est donc important de développer des moyens de locomotion alternatifs à la voiture : **nécessité de développer l'intermodalité entre ces différents moyens.**

—

+

Bus tout public



Inadaptation offre/demande
Manque structuration de l'information

Gratuité des bus de Gap

Transport scolaire



Problèmes de correspondances

Bonne couverture du territoire
(sauf Val d'Oze)

SNCF



Tarif, temps, fréquence inadaptés

Potentiel ferroviaire à développer
(liaison pour Marseille, Grenoble, Valence)

Modes doux
(Vélo, covoiturage...)



Domaine insuffisamment soutenu

Initiatives locales, projets en émergence

Services spécifiques
(transport à la demande,
initiatives privées...)



Initiatives dispersées et fragiles
Peu de transport à la demande

Initiatives locales multiples et adaptées
aux besoins locaux

► **Leviers de développement :**

- Schémas départemental et régional des transports
- Plan de déplacements urbains - Gap
- Schéma d'aménagement cyclable (CG05)

Expériences innovantes :

- Covoiturage (BIJ), Vélo station sur Gap
- Association pour la Mobilité pour l'Emploi 04
- Taxicode à Veynes
- CIAS Dévoluy, etc...

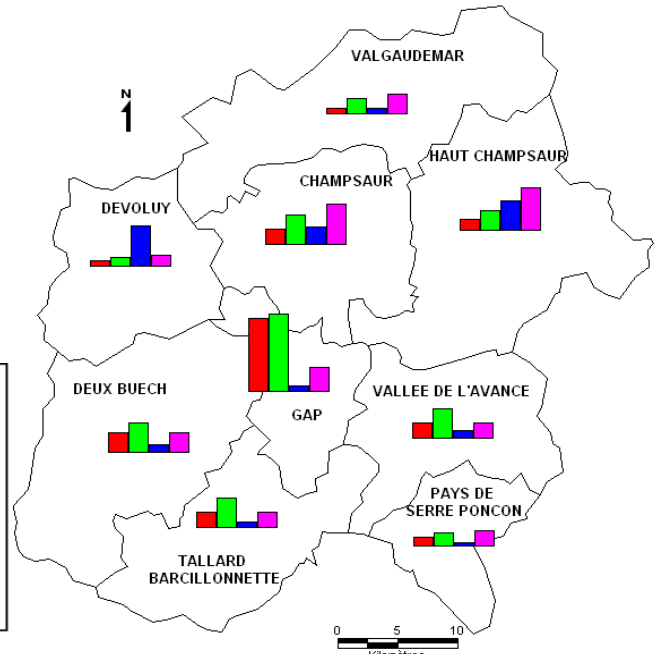
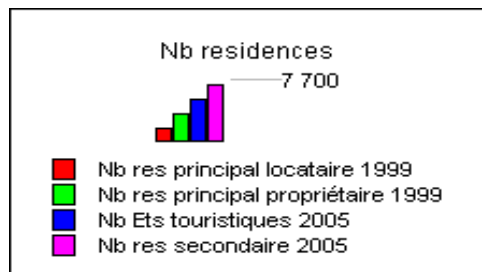
3. LOGEMENT

► Mitage inquiétant du territoire

- Explosion non coordonnée de logements privatifs ou locatifs : construction lotissement, villas, immeubles
→ *Étalement urbain*
- Des territoires à vocation fortement résidentiel (périphérie de Gap) en opposition avec les territoires qui concentrent les emplois et ceux dont la population permanente n'évolue pas
- Des territoires très touristiques (stations de ski), qui ont des difficultés à proposer une offre de logements permanents

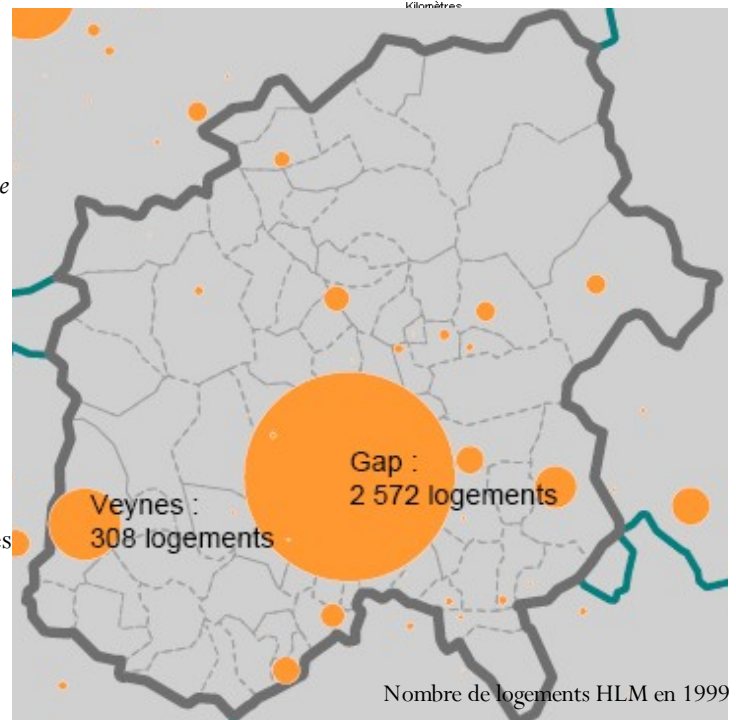
► Des services du logement à développer

- Pas d'observatoire du logement : offre, demande, analyse prospective d'évolution
→ *difficile d'établir une politique globale*
- Pas de structuration de l'information sur l'offre (dispersion, initiatives individuelles de listing)
- Manque d'accompagnement social des propriétaires et des locataires (médiation, suivi...)



► Manque généralisé de logements locatifs

- 60% de la demande en logement locatif concentrée à Gap
 - 62% de la population des Hautes-Alpes éligibles aux HLM
 - Une grande partie des villes et bourg-centres atteignent le taux de 20% de logements sociaux
-
- Manque de logements locatifs, sociaux et d'urgence
→ *Forte hausse des demandes (croissance démographique, éclatement familial, augmentation des loyers)*
 - Inadaptation de l'offre et de la demande
→ *Prix d'achat, montant des loyers, standing, taille*
 - Image négative associée aux logements sociaux (barres d'immeubles, population difficile)
→ *Réticence locale à la construction*

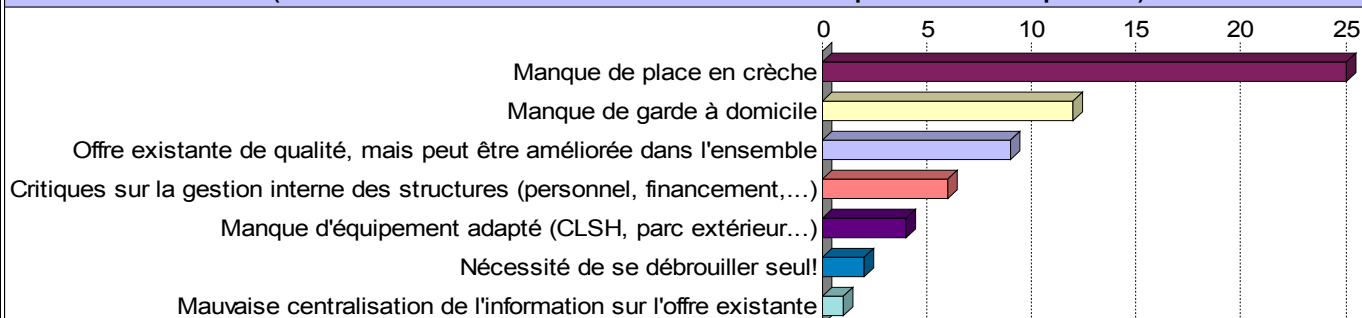


► Leviers de développement :

- Prise de conscience des pouvoirs publics (OPAH, projets en cours)
- SCOT
- Schémas de développement départementaux
- Collectif logement structuré sur Gap, en voie d'élargissement au département
- Des initiatives efficaces (Bourse du logement FJT, système locapass,...)

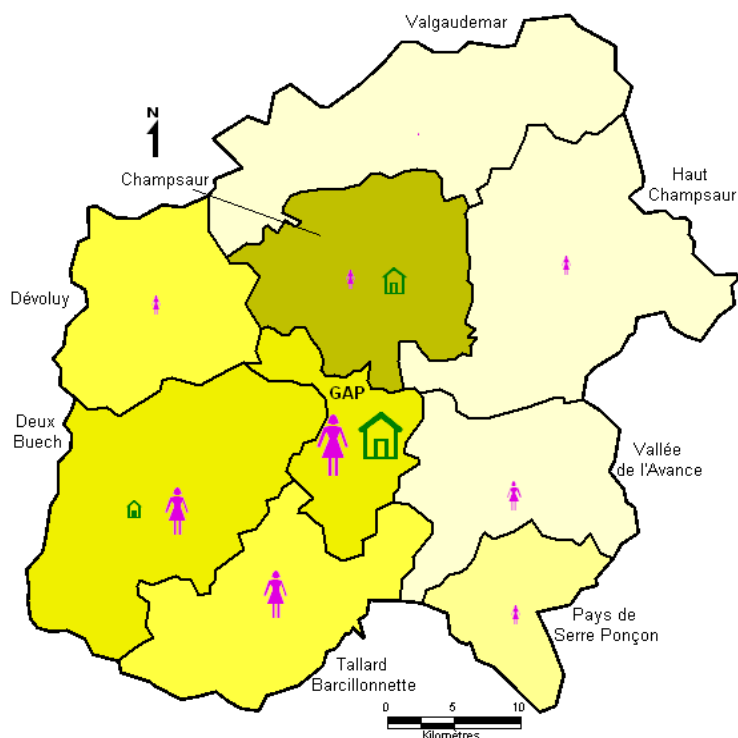
4. SERVICES PETITE ENFANCE

Commentaires des enquêtées sur les services de la petite enfance (- 6 ans) (Nombre de commentaires sur l'ensemble des réponses à cette question)

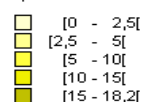


► Un manque de place de garde généralisé sur le territoire

- Délai d'attente très long pour l'inscription
- 5 territoires dépourvus de crèche/halte garderie
- Rigidité des modes de garde
- Saturation des AM : réponse difficile aux demandes croissantes, difficultés de remplacement (maladies)



Nb place/nb enfants



Implantation structure de garde

Nombre de crèches permanentes



3



6



1

Nombre AM permanentes



8



4



1

(Données en cours de réactualisation)

► Manque de reconnaissance des AM

- Peu de formations (manque de temps, de financement, d'offre locale)
- Isolement (peu de travail en réseau)
- Trop peu de suivi, d'accompagnement, de réponses aux questions

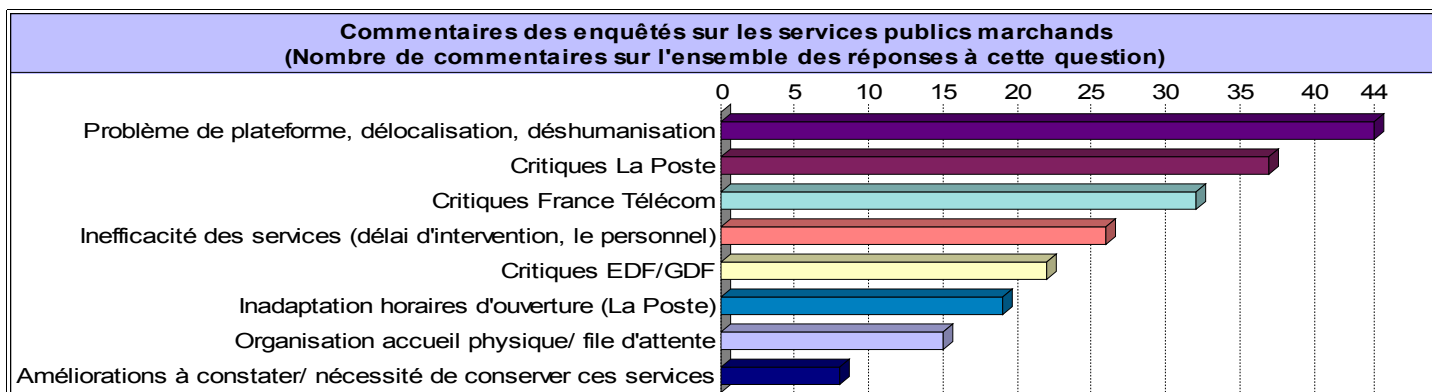
► Manque de coordination entre les services

- Peu de contact entre les crèches, les AM
- Entre PMI/CAF/professionnels

► Leviers de développement :

- Un schéma départemental enfance et famille
- Nombreux projets en cours (crèche à Tallard, pôle enfance à Veynes,...)
- Qualité de l'offre existante
- Présence de réseau structurant (Alpaje, CCAS de Gap) + initiative informelle de mise en réseau (AM de Tallard, réseau d'AM du Champsaur)

5. SERVICES PUBLICS MARCHANDS (LA POSTE, EDF/GDF, FRANCE TÉLÉCOM, VÉOLIA EAU)



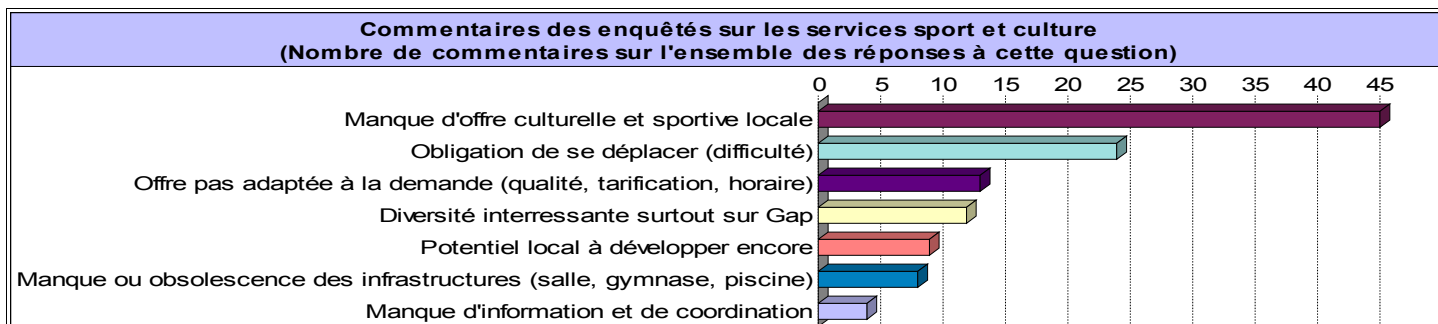
► Une grande appréhension pour l'avenir des services publics marchands

- Retrait progressif du milieu rural : éloignement, méconnaissance du territoire, fermeture des bureaux
- Inaccessibilité des services (plateformes téléphoniques catastrophiques)
- Longueur des délais d'intervention, complexification des démarches
- Déshumanisation de la relation client

► Leviers de développement :

- Tendance des organismes à suivre des démarches qualité : une écoute plus grande
- Expérimentation d'organisation nouvelle (carte pro La Poste,...)
- Partenariat avec des agences d'accueil locales (RSP,...)

6. CULTURE, SPORT ET LOISIRS



► Offre culturelle et sportive :

- Offre diversifiée mais mal répartie sur certains secteurs/ Initiatives parfois fragiles
- Manque de coordination et d'information sur l'offre
- Des territoires dépourvus d'offres pour les jeunes

► Infrastructures :

- Inégale répartition des infrastructures (difficulté de déplacement, d'accès)
- Difficile équilibre financier dans la gestion des structures

► Encadrement/enseignement

- Baisse du bénévolat
- Exigence croissante de professionnalisation
- rigidité de la réglementation

► Leviers de développement :

- Grande diversité d'offre culturelle et sportive, tissu associatif dynamique
- Construction d'infrastructures en cours
- CDOS/ OMC/ OMS/ création d'un conseil sportif au Pays Gapençais
- Initiatives intercommunales efficaces (transport, guides des activités,...)

IV. CONCLUSION

Le Pays Gapençais est une terre d'accueil pour actifs et retraités: son cadre de vie, la beauté de ses paysages, son environnement encore préservé, sa situation géographique le rend très attractif.

La croissance démographique est donc forte, l'urbanisation est galopante, l'engorgement de certaines villes ou bourg-centres devient critique... Les déséquilibres engendrés par cette situation risquent d'entraîner à moyen terme l'asphyxie.

Plusieurs préconisations générales sont récurrentes tout au long de ce travail :

- Coordonner les nombreux projets en cours, programmes de développement
- Rassembler les acteurs qui agissent localement
- Mener une réflexion concertée et globale sur l'ensemble du territoire: certains domaines de services doivent être réfléchis à l'échelle du Pays
- Créer un dispositif d'observation de l'évolution des besoins pour faciliter la mise en place de politiques adaptées

En s'appuyant sur ce diagnostic, la phase de travail suivante s'attache à formaliser le schéma de développement :

- établir des scénarios de développement à court et moyen terme, dans l'objectif d'un équilibre territorial de l'offre de services
- définir les conditions de faisabilités des projets avec échéancier
- s'appuyer sur les projets et acteurs existants

► Une série de documents du diagnostic à votre disposition

Diagnostic complet

Bilan des enquêtes de satisfaction auprès des usagers

Recensement exhaustif des services au public par communes (coordonnées, horaires, référent)

Jeu de cartes par thème

Compte-rendus des focus groupes (7 thèmes et 4 territoires)

Liste des personnes ressources rencontrées

Liste des projets en cours et à venir

► Cartographie

La majorité des cartes sont réalisées par l'ADRETS (*Ex AR EREF*)

Source : Données INSEE de 1999

Réalisation : MANHES Nadège

Quelques cartes sont empruntées au projet DIAMONT (Cemagref) ou à l'INSEE

Les données statistiques proviennent de l'INSEE

► Lexique des sigles

AM	Assistante Maternelle
BIJ	Bureau d'Information Jeunesse
CDOS	Comité Départemental Olympique et Sportif
CIAS	Centre Intercommunal d'Action Sociale
FJT	Foyer des Jeunes Travailleurs
MSAP	Maison des Services Au Public
OMC	Office Municipal de la Culture
OMS	Office Municipal des Sports
OPAH	Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat
PLIE	Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
PLU	Plan Local d'Urbanisme
RSP	Relais de Services Publics
SCOT	Schéma de COhérence Territoriale